

**Besoin d'un nouveau défi ? Joignez-vous à une équipe dynamique dans une entreprise en croissance !**

DECIMAL, située à Longueuil, est le chef de file en solutions logicielles associé à la comptabilité de gestion au Québec. Sa mission est d'aider les organisations publiques et privées à améliorer leur processus budgétaire, leur coût de revient et leurs tableaux de bord financiers, tant sur le volet technologique que sur le volet services-conseils.

DECIMAL est à la recherche d'un candidat\* pour combler le poste **D'AGENT DE SUPPORT**. La personne doit posséder de solides compétences interrelationnelles, de très bonnes capacités à communiquer et un grand sens du service à la clientèle (courtoisie et professionnalisme attendus).

Le candidat doit avoir les compétences suivantes :

**VOLET SUPPORT :**

- Avoir une très bonne maîtrise du français (parlé, écrit) et de l'anglais (parlé et écrit fonctionnels);
- Avoir une bonne capacité de déduction et d'analyse pour l'identification de problème informatique;
- Gérer efficacement le système de gestion des billets (ticket);
- Offrir du soutien par téléphone et par courriel aux clients;
- Assurer une bonne gestion et suivi des dossiers en cours;
- Aimer apprendre de nouvelles connaissances;

**Atout:**

- Connaître FreshDesk (logiciel d'assistance clientèle), Confluence (outil de collaboration) et JIRA (système de gestion des incidents);
- Maîtriser les outils informatiques;
- Avoir des connaissances en comptabilité

**VOLET DOCUMENTATION**

- Être en mesure de rédiger de la documentation d'aide en ligne et toute documentation de formation.

**Atout:**

- Connaître DocToHelp

**Autres atouts permettant de vous distinguer. Avoir de l'intérêt pour :**

- Le BI (Business Intelligence)
- Le contrôle qualité

Situés à Longueuil, les bureaux de DECIMAL sont facilement accessibles (stationnement, transport en commun) et l'ambiance de travail y est conviviale et stimulante.

\* Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner la personne recherchée n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Vous voulez connaître davantage notre entreprise? Visitez notre site Web [www.decimal.ca](http://www.decimal.ca)

Veuillez soumettre votre candidature en faisant parvenir votre CV à [recrutement@decimal.ca](mailto:recrutement@decimal.ca)

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais seuls les candidats retenus seront contactés.